



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

# Manuale utente per autorizzare la firma con la app **Trust Signer pro**

**a cura di AIGSII**

Area per l'Innovazione e Gestione  
dei Sistemi Informativi ed Informatici

## Trust Signer pro

**Trust Signer pro** è la app di Trust Technologies completamente reingegnerizzata che offre una modalità di firma remota semplice e veloce con lo smartphone o il tablet per i formati PAdES, CAdES, XAdES e per l'apposizione della marcatura temporale.

In Ateneo possono firmare digitalmente tutti coloro che sono in possesso del **certificato di firma digitale** rilasciato tramite il provider **TI Trust Technologies (TIM)**.

Il certificato di firma remota è associato al **numero di cellulare indicato al momento del rilascio** insieme al codice fiscale.

Il **codice PIN** da utilizzare è quello associato al certificato rilasciato da Trust Technologies.

## Trust Signer pro

La app Trust Signer pro si usa per autorizzare la firma digitale apposta con l'applicativo web [AskMe Sign](#) su cui è impostato il certificato come descritto sul [Manuale Utente](#).

Prima di effettuare qualsiasi operazione di firma, la app **Trust Signer pro** deve essere **installata e correttamente configurata**. La app è scaricabile da [Google Play](#) per i dispositivi con Android e da [Apple Store](#) per i dispositivi con iOS; nelle pagine degli stores sono riportati i dettagli sulla compatibilità del sistema operativo.

È fondamentale accertarsi della **presenza di connettività di rete** del proprio operatore telefonico e/o WiFi per ricevere correttamente i messaggi di notifica della app.

# Configurazione di Trust Signer pro

## Benvenuto in Trust Signer!

In pochi passaggi potrai iniziare a firmare digitalmente i tuoi documenti elettronici!



⚠ Prima di procedere, assicurati di essere titolare di un Certificato di Firma di Trust Technologies.

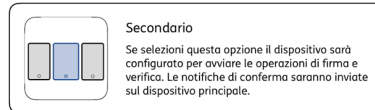
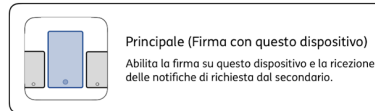
**Ho un certificato →**

[Non ho un certificato.](#)

Apprendo la app scaricata, si visualizza la schermata iniziale di configurazione. Occorre essere titolare di un Certificato di Firma Trust Technologies per completare il processo.

1

## ← Opzione dispositivo

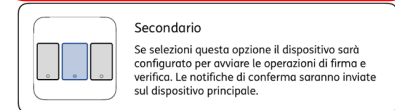
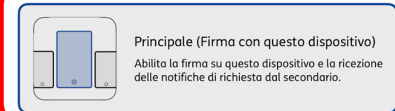


Prosegui

Selezionare se il dispositivo è il principale, da cui si firma e si autorizza, o secondario, da cui si può avviare le operazioni di firma e verifica. Le notifiche saranno inviate al dispositivo principale.

1

## ← Opzione dispositivo



Prosegui

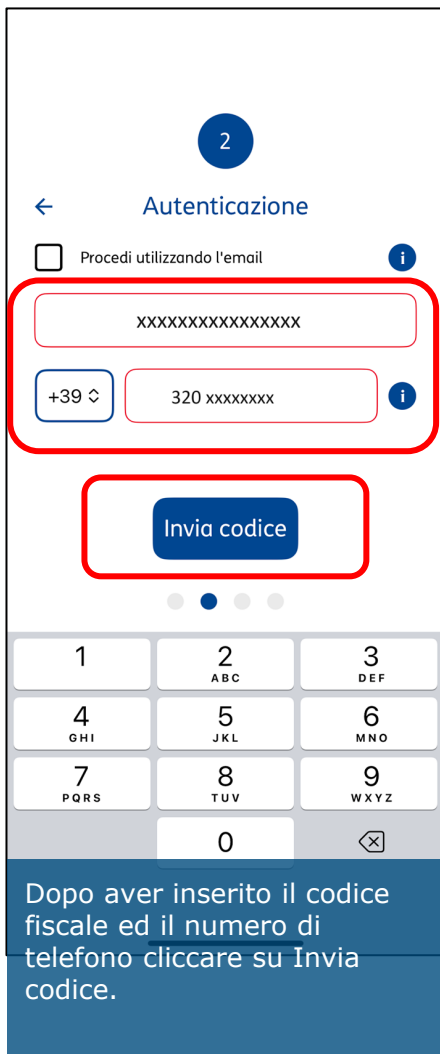
Selezionare il dispositivo principale abilitato per la firma e la ricezione delle notifiche.

# Configurazione di Trust Signer pro

Per procedere con la configurazione occorre inserire il proprio Codice Fiscale e il numero di telefono associato al certificato di firma digitale.

Se non si è in possesso di un Codice Fiscale rilasciato da Autorità Italiana è possibile procedere all'autenticazione utilizzando il proprio indirizzo e-mail.

# Configurazione di Trust Signer pro



2

Autenticazione

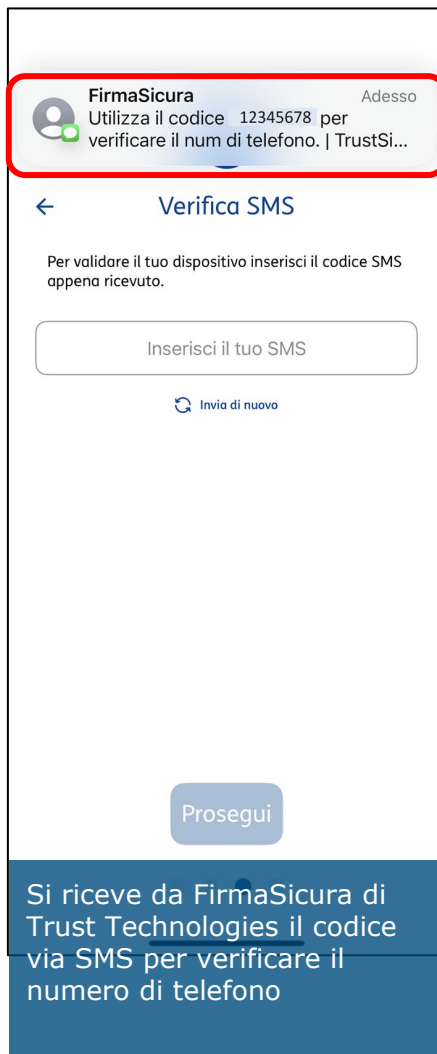
Procedi utilizzando l'email

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

+39 320 XXXXXXXX

Invia codice

Dopo aver inserito il codice fiscale ed il numero di telefono cliccare su Invia codice.



FirmaSicura Adesso  
Utilizza il codice 12345678 per verificare il num di telefono. | TrustSi...

Verifica SMS

Per validare il tuo dispositivo inserisci il codice SMS appena ricevuto.

Inserisci il tuo SMS

Invia di nuovo

Prosegui

Si riceve da FirmaSicura di Trust Technologies il codice via SMS per verificare il numero di telefono



3

Verifica SMS

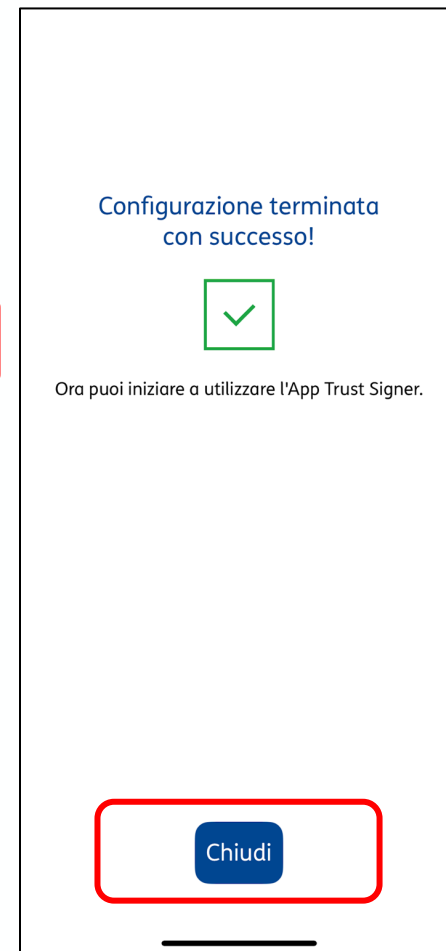
Per validare il tuo dispositivo inserisci il codice SMS appena ricevuto.

12345678

Invia di nuovo

Prosegui

Occorre inserire il codice ricevuto via SMS per completare la configurazione della app.

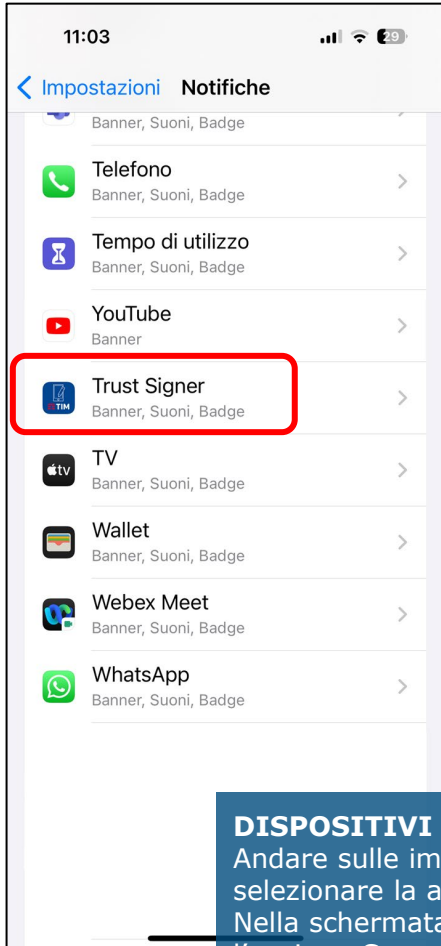


Configurazione terminata con successo!

Ora puoi iniziare a utilizzare l'App Trust Signer.

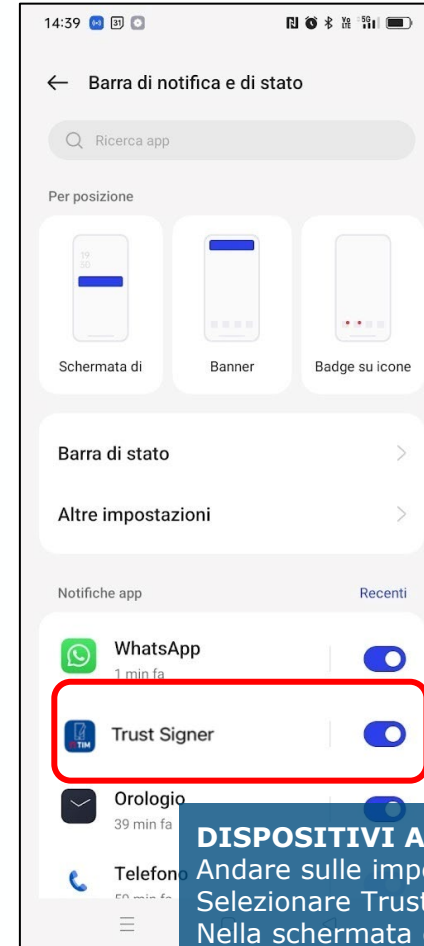
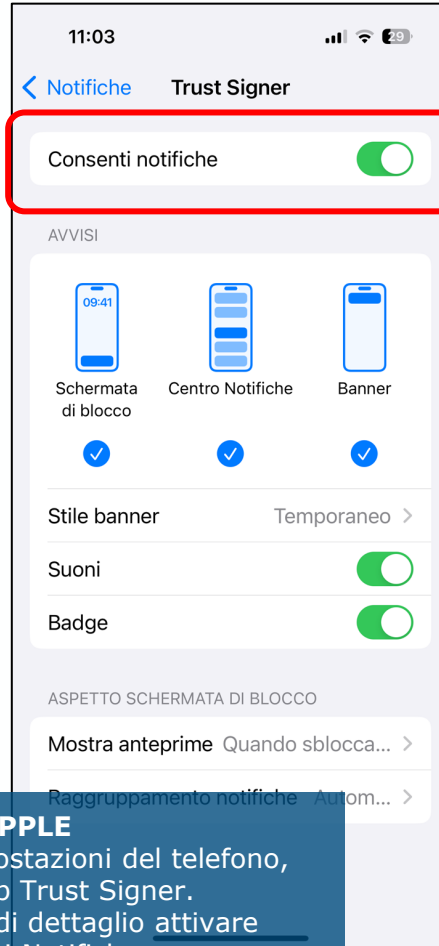
Chiudi

# Impostazioni e attivazione delle notifiche



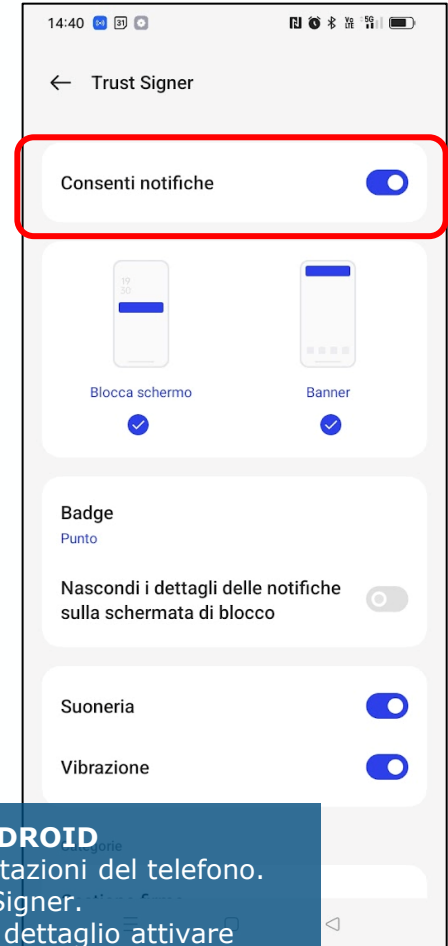
## DISPOSITIVI APPLE

Andare sulle impostazioni del telefono, selezionare la app Trust Signer. Nella schermata di dettaglio attivare l'opzione Consenti Notifiche.

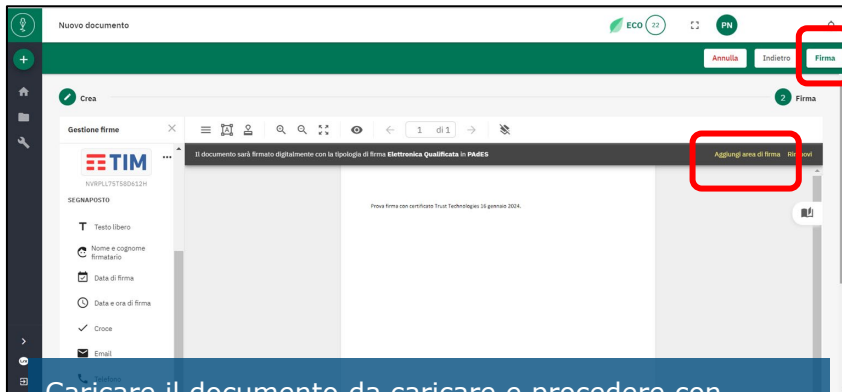


## DISPOSITIVI ANDROID

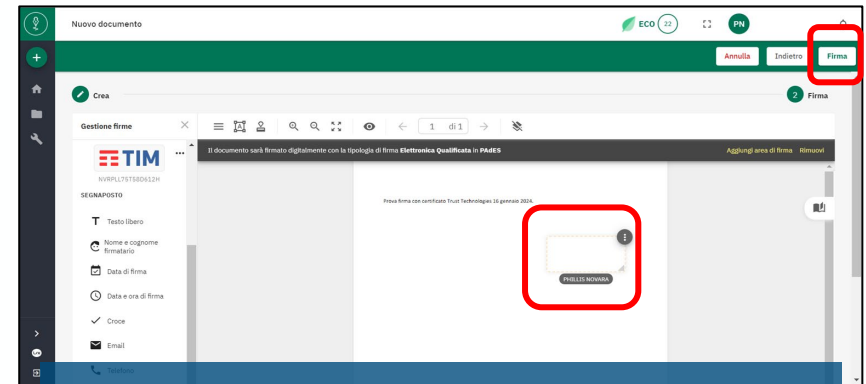
Andare sulle impostazioni del telefono. Selezionare Trust Signer. Nella schermata di dettaglio attivare l'opzione Consenti Notifiche.



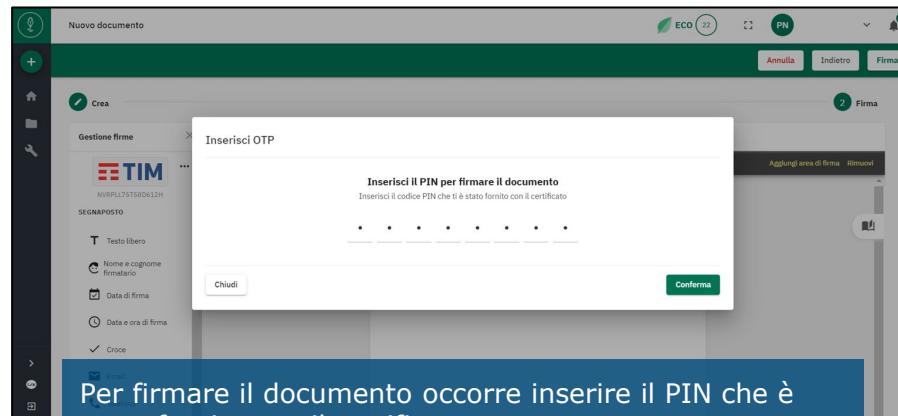
# Firma digitale con AskMe Sign su browser web



Caricare il documento da caricare e procedere con l'apposizione della firma digitale.



Spostare il riquadro per definire la posizione della firma digitale sul documento.



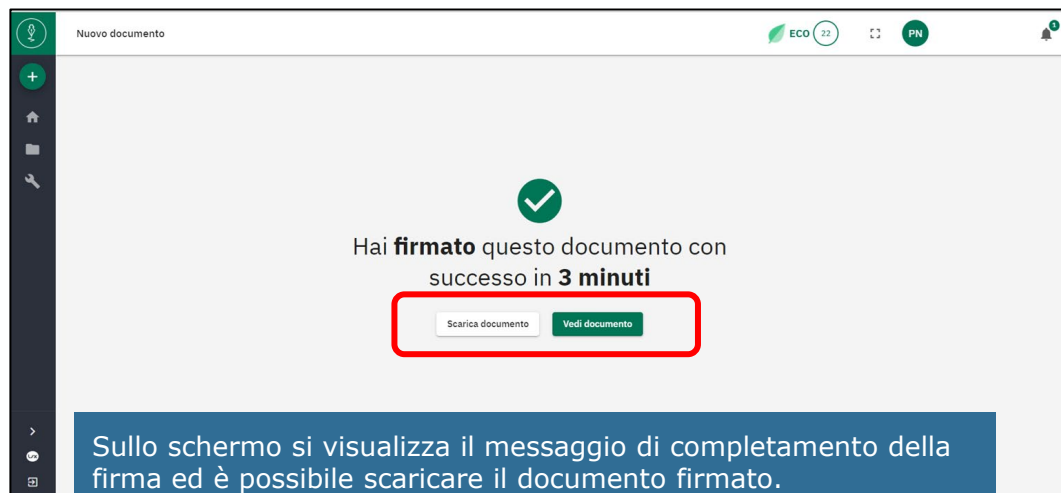
Per firmare il documento occorre inserire il PIN che è stato fornito con il certificato.



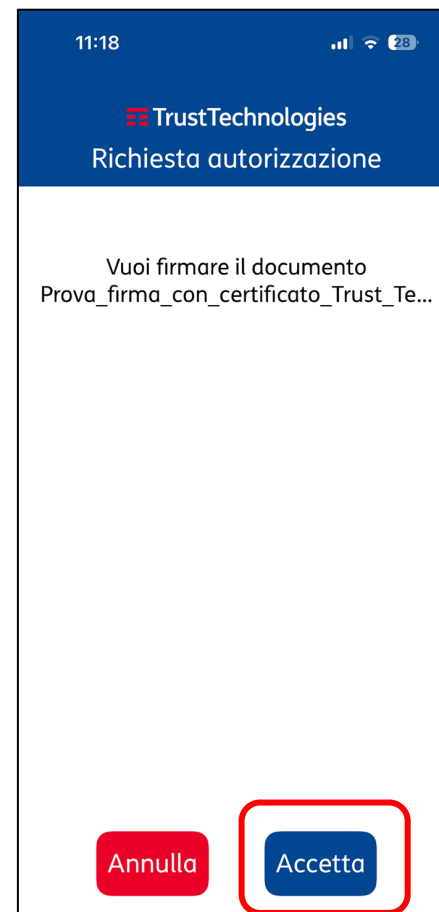
# Autorizzazione firma apposta da AskMe Sign



Dopo aver inserito il PIN si visualizza sullo schermo la pagina di attesa e in contemporanea si riceve sullo smartphone la notifica per autorizzare la firma da Trust Signer pro.

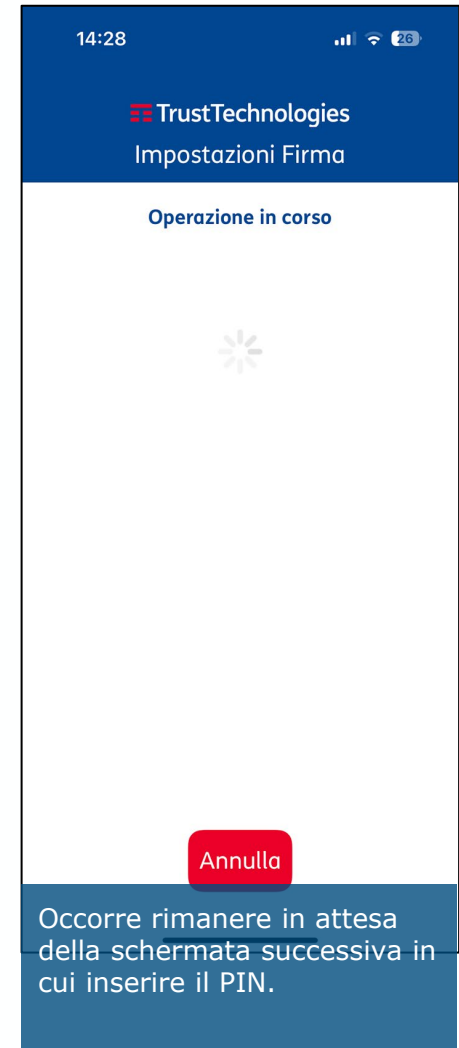
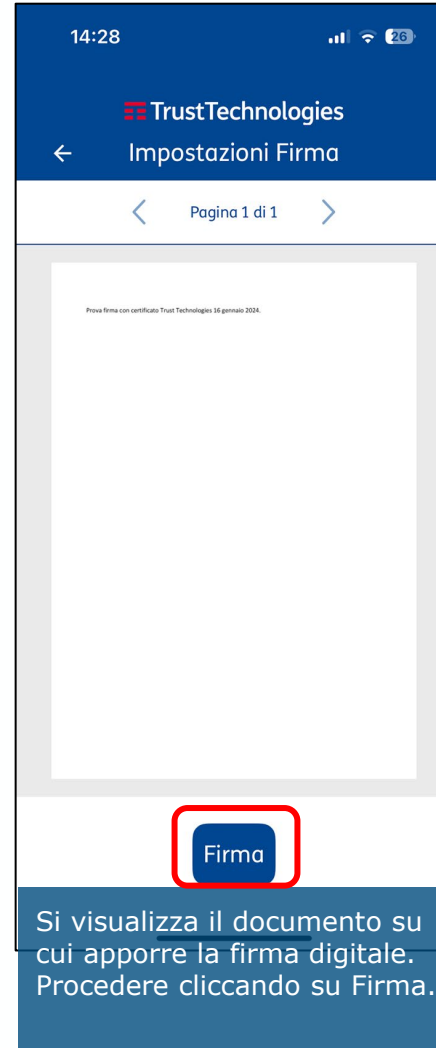
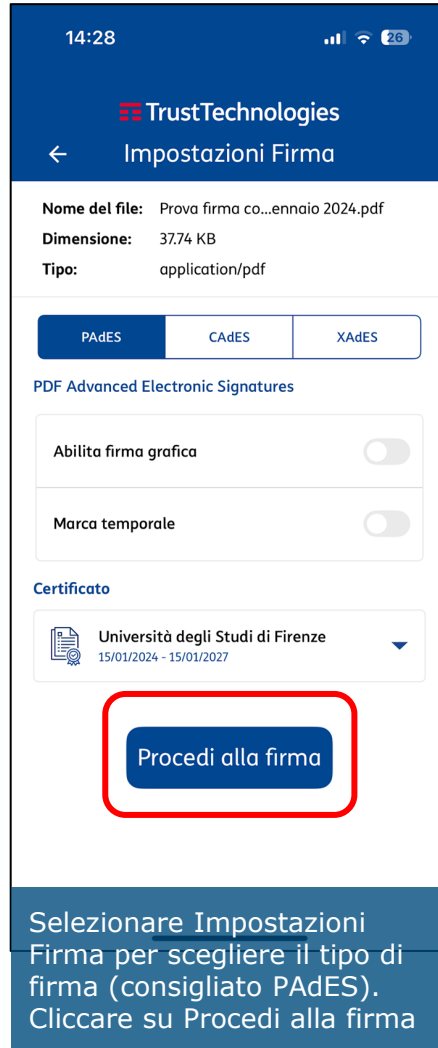
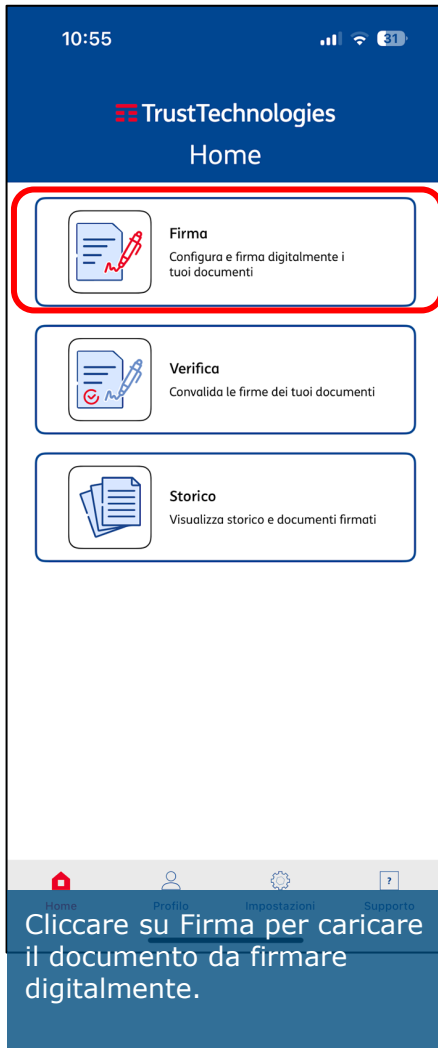


Sullo schermo si visualizza il messaggio di completamento della firma ed è possibile scaricare il documento firmato.



Cliccare su Accetta per autorizzare la firma apposta su AskMe Sign.

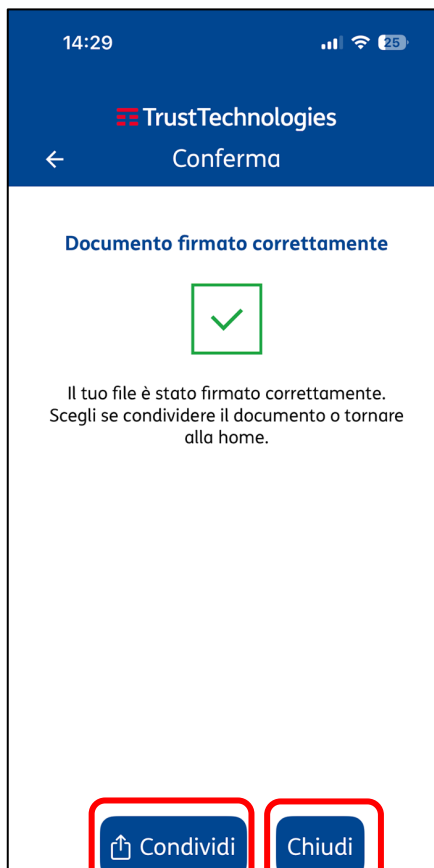
# Firma digitale da app Trust Signer pro



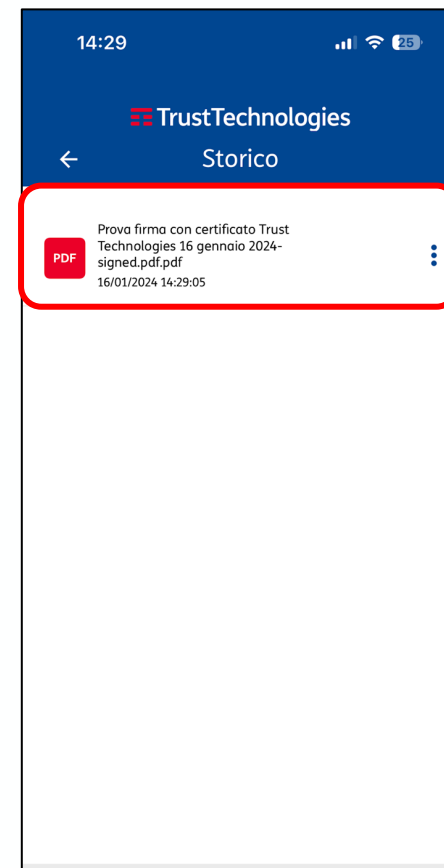
# Firma digitale da app Trust Signer pro



Per autorizzare la firma occorre confermare l'operazione inserendo il PIN associato al proprio certificato di firma. Cliccare su Conferma.



Dopo la conferma si visualizza il feedback sul documento firmato correttamente. Il file può essere condiviso cliccando su Condividi oppure archiviato nello storico, cliccando Chiudi.



Per visualizzare il documento firmato, dalla home page cliccare sull'opzione Storico. Il documento può essere visualizzato in anteprima, verificato, condiviso o eliminato.

## Nota

Il servizio e i prodotti trattati nel documento sono erogati da fornitori esterni.

Le informazioni contenute in guide e approfondimenti a cura dei fornitori esterni di servizi integrano questo documento.

I fornitori dispongono di informazioni aggiornate sui loro prodotti o servizi adottati dall'Ateneo, e sui quali possono offrire un'assistenza consapevole di ogni nuovo sviluppo tecnico sui vari dispositivi e sistemi operativi.

Per maggiori informazioni: [Trust Technologies](#) - [AskMe Suite](#)